

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	RAFAELLAZOBRIONES
Nombre de la tarifa	PLAN PREMIUM
Folio de inscripción	1834213
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	550
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
7	15	7	5

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	N/A
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	790.00

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	12

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones